

# Printeritooner saabub automaatselt – PrintHerald hoolitseb selle eest, et tahm ja tint kunagi ootamatult ei lõpeks

8 aastat tagasi Autor: [AM](#)

(Sisuturundus)

**Kuigi tehnoloogiauudistes räägitakse praegu isejuhtivatest autodest, tehisintellektist ja virtuaalreaalsusest, koosneb tegelik kontorielu enamuses sellistest traditsioonilistest tegevustest nagu firma printerite tahma- või tindikassettide viimasel hetkel tellimisest ja poodi tormamisest. Miks küll, kui automaatika ja serverid juhivad juba palju keerulisemaid valdkondi kui lihtne printerikassettide tellimine?**



PrintHerald ongi selline kasulik serveriprogramm, mis vähendab kõigis firmades arutatut tormamist ja närvikulu. Tüüpiliselt on suuremas kontoris vaja tahma või tinti “juba eile”, sest korraga otsustati näiteks hakata suurel hulgal aruandeid trükkima või tuli mõni muu mahukas paberitöö ette. Kui firmas on printereid palju (ja tüüpilises Eesti firmas on printeripark kirju - erinevatelt tootjatelt, erinevas vanuses ja erineva koormusega masinad), siis kes küll tahaks pidevalt nende kassettidega tegeleda ja kallist tööajast tahma-tindiga jännata?

Ega ei peagi. PrintHeraldi programm installitakse firma serverisse, see leiab võrgust kõik printerid ja tunneb need ära. Enamus printereid oskab PrintHeraldile oma tahmakasseti täituvusprotsendi saata ja kui kasutaja on kõik õigesti seadistanud, siis kuller on tavaliselt uue kassettiga ukse taga kaugel enne seda, kui printerid enam paberile midagi trükkida ei taha.



**PrintHerald leiab tee printeriteni**

## **Kui kõne tuleb liiga hilja**

PrintHeraldi eestvedajad Signe Tiitso ja Airi Tõnisson olid juba aastaid juhtinud printeritoonerite müügiga tegelevat firmat Berolina Baltic, kuhu said kontoritöötajad helistada ja kiirelt vajaliku printeritarviku kulleriga kohale tellida.

Üsna tihti aga tuli tellimus liiga hilja.

Muidugi võis kuller kõik teised tööd eriti suures hädas oleva kliendi puhul hetkeks tahaplaanile lükata ja kohe otse abivajajani vajaliku tooneriga kihutada, kuid sellise kiirteenuse eest kehtis ka kõrgem teenustasu. Nii tekkiski ühel hetkel Berolina juhtidel mõte, et mis oleks, kui klientide eest helistaks õigel ajal vastav tarkvara? Jääksid ära närvesöövad viimased hetked, samas oleks kuller alati õige ajal ukse taga ja just selle õige tooneri või tindikassettiga. Nii sündiski PrintHerald – tarkvara, mis aitab printereid jälgida ja õigel ajal vajaliku kauba kohale tellida.

PrintHeraldi tarkvara tegeleb näiliselt lihtsa, võib-olla mõnede jaoks isegi tühise probleemi lahendamisega. Kuid ühe maailma suurima printeritootja Hewlett-Packardi andmetel on koguni veerand kõikidest IT helpdeskile tehtud kõnedest seotud printeriprobleemidega. PrintHerald võib IT kulusid traditsioonilises kontoris vähendada kuni 30%, sest tavaliselt ongi paljude IT tugiisikute üheks tööks erinevate toonerite tellimine.



### Kuidas automaatne printerijälgija töötab?

PrintHeraldi tööpõhimõtte on lihtne – peale serverisse installimist peab tarkvara valvet kõigi printerite üle, mis võrgus asuvad. Muidugi võib seadmeid kas üksikult või IP vahemike kaupa ka jälgimise alt välja lülitada just nii, nagu ettevõttele vaja.

PrintHerald tunneb enamusi printeritüüpe ja kuna tootjatel vahelduvad mudelid kiiresti, siis uuendatakse ka tarkvara pidevalt, et alati jõuaks kohale just õige kassett. Mõned tootjad on sarnase rakenduse ka oma printeritele teinud, kuid PrintHeraldi eeliseks on universaalsus – see sobib pea kõikidele toodetele, mis on võrku ühendatud. Kui tooner või tint hakkab otsa saama, saabub varustajale teade, mida on vaja tuua ning firmas saabub vajaliku inimese postkasti e-kiri, et vajalik kaup on kohe teel. Töö ei katke, allesjäänud viimase tooneri või tindiga saab oma asju rahulikult edasi printida.

Veelgi ettenägelikumad võivad tellida ühe tooneri alati tagavaraks, et kui juhtub olema ootamatult suuri printimis(t)õid, ei katke ka siis töö ning saab võtta kasutusele juba varem tagavaraks toodud printeritarvikut.

Kasutaja ise saab määrata, millise tühjenemisprotsendi pealt raport genereeritakse ja kuller tarvikuga kohale tuleb. Vaikimisi on see 10%, kuid näiteks ette teada suurte printimistöde puhul võib protsenti tõsta ja nii toob teenusepakkuja tagavaraks toonerikassetti juba varem kohale.

### Kellele on seda kõige rohkem vaja?

Eelkõige sobib PrintHerald muidugi firmadele, kus on palju printereid. Siis moodustab toonerikassettidega tegelemine juba kellegi põhitööajast üsna märkimisväärse osa. Et seda aega kokku hoida, aitabki tarkvara ise automaatselt õigel ajal õige asja tellida. Samuti on teenus mugav mitme kontoriga ettevõttele, kus polegi näiteks harukontoris piisavalt töajõudu, et eraldi printerite eest hoolitseda.

Üks oluline kasusaaja on veel IT tugiteenuse pakkuja. Pole mõtet kõrgpalgelist IT-spetsialisti pidada enamuse ajast kullerina tahma- ja tindikassette mööda linna laiali vedamas, kui selle töö saab ära teha vastav tarkvara koos vastava teenusega. Keskenduda saab IT-oskusi nõudvatele probleemidele.

IP address	Manufacturer	Model	Device Description	Life Count	Black Level (%)	Cyan Level (%)	Magenta Level (%)	Yellow Level (%)	Drum	Status	Serial Num
10.24.1.14	HP	HP LaserJet 2040	Talvise - Ladu	40201	95.05%	98.1%	91.03%	98.1%	B: 90%		CN2A778
10.24.1.21	HP	HP LaserJet M1522n MFP	Talvise - Pihvi toas	2538	40%						CN27348
10.24.1.22	HP	HP LaserJet M1522n MFP	Talvise - Kesktoas	27968	45.45%					Service request	38248909
10.24.1.25	HP	HP LaserJet P2015 Series	Talvise - leit	148973	24.12%						CN8V4561
10.24.1.20	HP	HP LaserJet 2100 Series	HP LaserJet 2100 Series	372236	Low						FR8U4738
10.24.2.21	HP	HP LaserJet P2015 Series	Talvise - leit	53666	6%					Low toner	CN8V4561
10.24.2.39	HP	HP Color LaserJet 2840	Rälvise - adrian	40113	27.2%	75%	72.05%	95%	B: 35%		CN7M6521
10.24.4.10	HP	HP Color LaserJet 2840	Rälvise - adrian	14538	58.16%	23.05%	24.1%	6%	B: 61%		CN7M6521
10.24.3.22	HP	HP LaserJet 3055	Pihvise - adrian								
10.24.4.11	HP	HP LaserJet 3052	Rälvise - leit								
10.24.3.21	HP	HP LaserJet 1320 series	Pihvise - leit	65495	59.1%						CN8V4562
10.24.1.24	HP	HP Color LaserJet 3600	Rälvise - leit	150393	75%	97%	44%	45%		Service request	CN8FF161
10.24.5.10	HP	HP Color LaserJet CM1312dn MFP	Narvise - leit	3964	68%	26%	26%	26%			CN888461
10.24.1.23	HP	HP Color LaserJet 3600	Rälvise - leit	24199	5%	10%	20%	22%		Low toner	CN8V4562
10.24.1.28	HP	HP LaserJet P1505n	Talvise - veele leit	342	86.09%						
10.24.1.10	HP	HP LaserJet 5	Talvise - Raastatute ruum	689569	OK						

### Mida PrintHerald veel teha oskab?

PrintHerald pole vaid tooneri tühjenemise jälgija, sellesse tarkvarasse on sisse ehitatud ka muid vajalikke funktsioone, mis annavad asutuse IT-juhile või kontoritöö eest vastutajale vajaliku ülevaate, kui palju, mida ja millal printitakse. Selle põhjal saab hinnata, kas on ikka ostetud õiged printerid. Tihti tehakse Eesti ettevõtetes see viga, et ostetakse odavam, kuid väiksema koormuse jaoks mõeldud printer ja printitakse sellega liiga palju.

### Inimtöajõuta toonerihaldus – paar tunniga kaup kohal

PrintHeraldi kasutaja ostab ühekordse tarkvaralitsentsi ning edaspidi maksab vaid toonerite eest. Ettevõtte jaoks on see nagu inimtööjõuta printerihooldusteenus: tarkvara aitab printimisel silma peal hoida ja tellib vajalikud tarvikud ise. Kellegi tööaega selleks ei kulutata.

Tallinnas jõuab kuller kohale tööpäeva jooksul, tavaliselt paari tunniga. Mujal Eestis saabub vajalik tarvik järgmisel tööpäeval. Berolina laos on alati vajalikud toonerid olemas, sest PrintHerald teab, mis printerimudelid klientidel on olemas ja kui palju erinevaid tarvikuid neile vaja.

Vaata lisaks: [www.printherald.com](http://www.printherald.com)

- [Tegijad](#)
- [Printerid](#)
- [Sisuturundus](#)